

A continuación le presentamos el marco del servicio y los diferentes apoyos que Consultoría Edimex le ofrece.

Marco del servicio

I. Trabajo por proyectos o fases:

La remuneración pactada por el servicio se mantiene constante.

- a. No afectan los retrasos causados por causas ajenas al servicio de cualquiera de las partes. Igual de manera inversa.
- b. Si la fecha de terminación fuese un factor clave, aplican esquemas de penalizaciones y recompensas por entregas.
- c. Si durante la prestación del servicio, imprevistos cambian los requerimientos del proyecto se vuelven a negociar los términos y cargas de trabajo.

II. Desglose de las cargas de trabajo en horas/consultor:

Cabe recalcar que a pesar de trabajar por proyecto, se factura periódicamente la proporción de avance dependiendo del esquema de pago aplicable.

- a. Presentar de una forma clara el trabajo a realizar.
- b. Gestión del trabajo eficaz que asegura la calidad del servicio. Solo se facturan horas productivas en Consultoría Edimex.

III. Sistema de bitácoras:

Esta metodología en todos nuestros proyectos cumple dos fines.

- a. Se realiza recurrentemente retroalimentación de los avances.
- b. Se van acreditando la recepción de entregables o conformidades con los requisitos.

IV. Costos de representación:

- a. Se encuentran incluidos en el D.F. y A.M.
- b. Se facturan adicionales, en otras plazas.

V. Estándares legales:

En toda relación comercial aplican.

- a. Cartas de confidencialidad.
- b. Acuerdos de servicios.

*Algunos esquemas de pago obligan el uso de contratos, en lugar de los antes mencionados.

VI. Sanciones por falta de pago (por exhibición):

- a. Suspensión del servicio.
- b. Penalización por pago tardío equivalente a 4 horas/consultor por cada semana de retraso.
- c. Se puede llegar a proceder legalmente.

VII. Otras sanciones (por exhibición):

Al existir cambios en las fechas de prestación del servicio, sin previo aviso mayor a 3 días hábiles.

- a. Por parte del cliente, se le facturan 2 horas/consultor adicionales.
- b. Por Consultoría Edimex, se descuenta la misma cantidad a la facturación del proyecto.

Planes y métodos de pago

Plan de pago	Periodicidad	Condiciones	Particularidades
Semanal vencido	Cada semana después del servicio	✓ Se factura la proporción de avance en horas/consultor durante el periodo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No requiere contrato ✓ Se tiene que liquidar por adelantado el último periodo del proyecto
Mensual	Días últimos de cada mes	✓ Se factura la proporción de avance en horas/consultor durante el periodo	✓ Requiere contrato de servicio
Financiamiento	A convenir	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fechas y montos a sus necesidades ✓ Aplican tasas de interés según perfil de riesgo o comisiones bancarias 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Requiere contrato de servicio ✓ Sujeto a evaluación previa de la empresa o pago con tarjetas participantes
Proyectos especiales	A convenir	✓ Aquellos que involucren en la negociación algún insumo o herramienta para su implementación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Requiere anticipo. ✓ Requiere contrato de servicio según el monto

Medios de pago	Comisión		Acreditación
Transferencia o depósito bancario	Ninguna		1 día hábil
Tarjetas de crédito: al contado	Ninguna		Inmediata
Mensualidades sin intereses con instituciones participantes (Aplica restricciones)	3 meses	6% + IVA	Inmediata
	6 meses	8% + IVA	
	9 meses	10% + IVA	
	12 meses	12% + IVA	